

SERVICES EN RESSOURCES HUMAINES

RÉDACTION D'UNE CHARTE D'ENTREPRISE

Benoit Vassent

Intervenant CCI Grenoble – Grenoble École de Management

1 Animation d'un brainstorming pour définir les valeurs

2 Rédaction de la charte

3 Présentation de la charte à la direction

Un travail pour

- Extraire les valeurs de votre entreprise ou de votre service
- Pouvoir directement utiliser cette charte en la déclinant en objectifs individuels
 - Bénéficier d'un point de vue extérieure

Personnes concernées

**Responsable de Ressources Humaines
Chef d'entreprise
Directeur ou tout cadre responsable d'une équipe**

Renseignements et inscriptions

LD Consulting 3 rue Frédéric Taulier 38000 Grenoble

Tél. : 04 7659 7816

Fax : 04 7659 7817

info@ldconsulting.fr

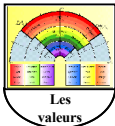
www.ldconsulting.fr




LD Consulting
Conseil et Formation en Management

CONTENU DU SERVICE

RÉDACTION DE LA CHARTE DE VOTRE ENTREPRISE



La charte des valeurs



Le succès de notre entreprise est le résultat des efforts communs déployés par les collaboratrices et les collaborateurs. La culture de notre entreprise est la base de ce succès.

Elle repose sur les valeurs suivantes :

Service au patient

Nous devons à nos patients une qualité de service irréprochable.
 Nous nous efforçons d'être réactifs, disponibles et proches de nos patients.
 Nous respectons chacun de nos patients, nous prenons en compte chaque personne et nous sommes à son écoute.

Professionalisme

Nous assurons une sécurité maximale lors de nos interventions dans l'intérêt de nos patients.
 Nous devons être compétents dans nos domaines d'intervention.
 Nous voulons être techniquement irréprochables en proposant des produits et des services de qualité.
 Le respect des règles administratives et techniques sont l'une de nos préoccupations majeures.
 Nous devons mériter la confiance des prescripteurs.

Esprit d'équipe

Nous avons entre nous une confiance et un respect mutuel.
 Nous nous sentons dévoués à notre travail pour le bien-être de nos patients.
 Nous sommes solidaires les uns avec les autres. Une nécessaire entraide est la règle.

Innovation

Nous améliorons sans cesse la qualité de nos prestations.
 Nous anticipons les avancées technologiques et nous nous formons pour accompagner les innovations.
 Nous investissons régulièrement dans la recherche.

Entreprise Associative

Notre but premier n'est pas le profit. Nous sommes avant tout au service de nos patients.
 Nous devons être efficaces et productifs car nous sommes redevables de la bonne utilisation des moyens mis à notre disposition.

1. Extraction des valeurs de votre entreprise

Nous animons un brainstorming auprès d'une dizaine de vos collaborateurs clés, représentatifs de votre entreprise ou de votre service.

Durée : 45' par personne

2. Rédaction de la charte

Nous rédigeons la charte de votre entreprise sur la base des valeurs listées lors du Brainstorming

Durée : 3 heures

3. Présentation et corrections

Nous vous présentons, sur votre site, la charte et suite à vos remarques nous corrigeons la version définitive que nous vous envoyons par e-mail.

**Durée : 1 heure de présentation aux décideurs
1 heure de correction
30 minutes support téléphonique**

Tarifs des services (HT)	Coût
L'ensemble de la démarche : Charte d'entreprise	800 euros HT



Commandes de souscription aux services LDC © : à retourner à LD Consulting 3 Rue Frédéric Taulier 38000 GRENOBLE

Service «Rédaction de la charte d'entreprise»

Rédaction de la charte d'entreprise (800 euros HT)

Nom/ Prénom du participant	Fonction	Téléphone	e-mail
Société	Adresse d'envoi de la facture	Nom / Prénom du contact RH (si nécessaire)	Téléphone Signature