



Module I

Cadres, Managez la performance de vos équipes

Jour 3

Les méthodes et techniques de la communication opérationnelle (2^{ème} partie)

La distorsion de l'information

- Influence de nos perceptions : le profil de vos interlocuteurs
- La déperdition du message
- Applications pratiques

L'importance de la communication dans l'entreprise

- La communication interne
- La communication descendante
- La communication ascendante
- Applications pratiques

