

Management

Formations Spécifiques

M7 – Gestion des conflits au sein de votre structure

Personnes concernées

Manager,
Chef d'équipe,
géomètre-expert ayant
en charge une
structure.

Préparation et Suivi

Avant et Après
Test sur les
connaissances liées à
la formation via
Internet.

Feuille d'émergence
Évaluation de fin de
formation
Attestation de fin de
formation
Facture acquittée

Lieux de la formation

À consulter sur
www.LDconsulting.fr

Pourquoi cette formation ?

Pour découvrir les leviers d'action pour mieux gérer les conflits afin de rétablir la productivité dans vos équipes.

Cette formation développera prioritairement les connaissances et les compétences professionnelles dans les domaines suivants

- Connaître l'organisation d'une structure
- Prévenir les conflits
- Comprendre les différents types de communication
- Communiquer en situation de conflit
- Stratégie de résolution des conflits

Objectifs

A l'issue de la formation, l'auditeur saura mieux prévoir et gérer les conflits en utilisant la communication et en connaissant le profil de ses collaborateurs.

Prérequis

Être en charge d'une équipe.

Dispositif Pédagogique

Agenda pédagogique, mise en situation dans une ou plusieurs problématique(s) afin de comprendre les enjeux et mettre en place des techniques pour désamorcer les conflits, échanges, documentation couleur, outils sur la gestion des conflits, travaux pratiques, projection du support de cours, accès site www.ldconsulting.fr

Pré-Inscription

par e-mail : carine.ldcg@orange.fr
via Internet : www.ldconsulting.fr

puis chèque (ou virement) encaissé après la formation (ordre LD Consulting – B.Vassent) par courrier :
LD Consulting 32, rue Paul Doumer 56000 VANNES

Renseignements : Carine 09 6692 0181

Si vous avez besoin d'un aménagement spécifique pour suivre cette formation, contactez-moi.



LD Consulting – 32, rue Paul Doumer – 56000 Vannes
SIRET : 432 981 272 00037

Organisme de Formation enregistré sous le numéro 53 56 08643 56 auprès du Préfet de la région Bretagne
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Tarif

Présentiel

330 € Net de taxe /
personne

Classe virtuelle

300 € Net de taxe /
personne

*L'OF attestera sur l'honneur
de votre présence tout au
long de la formation*

Configuration

requis au minima :

- Un PC avec un accès Internet et le son
- Un casque si environnement bruyant
- Une caméra et un micro
- Une adresse e-mail (envoi convocation, documents et lien connexion)

Durée

1 jour – 7h

Dates

[À consulter sur
www.LDconsulting.fr](http://www.LDconsulting.fr)

Intervenant

Benoit VASSENT

Président LD.C

Consultant en Mngt
Créateur du Profil LDC
DESS conception SI
Certifié Agilité :
Scrum PSM1
SAFe Prog Consultant

Contenu M7 – Gestion des conflits au sein de votre structure

Prévenir les conflits

- Comprendre l'organisation
- Qu'est-ce qu'une organisation ?
- Un regard sur les différents types de l'organisation
- Comprendre leurs influences sur les conflits

Communiquer en situation de conflit

- La communication dans votre cabinet
- Les principes de base de la communication
- Un outil de management : le profil de vos interlocuteurs
- Communiquer en fonction du profil de vos collaborateurs.
- Évaluer vos capacités en situation de conflit.

Stratégie de résolution des conflits

- Identifier le problème
- Le questionnement circulaire.
- Recherche des causes et des solutions.
- Planifier et suivre les actions à mettre en place.



LD Consulting – 32, rue Paul Doumer – 56000 Vannes
SIRET : 432 981 272 00037

Organisme de Formation enregistré sous le numéro 53 56 08643 56 auprès du Préfet de la région Bretagne.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.