

FORMATION À DISTANCE
MANAGEMENT D'ÉQUIPE ET EFFICACITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE
FORMATION PAR TÉLÉPHONE

Benoit Vassent

Intervenant CCI – École de Management



1 VOUS CHOISISSEZ LE THÈME
QUE VOUS SOUHAITEZ TRAVAILLER

2 CHAQUE THÈME CORRESPOND
À 8 RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUES DE 30'.

3 NOUS PRENONS CONTACT AVEC VOUS
POUR FIXER LES DATES ET HEURES PRÉCISES
(EN FONCTION DE VOS DISPONIBILITÉS).

4 LE JOUR DE L'INTERVENTION, NOUS VOUS APPELONS À L'HEURE PRÉVUE
ET NOUS VOUS FORMONS SUR LE THÈME QUE VOUS AVEZ CHOISI PENDANT 30'.
VOUS DEVEZ ÊTRE DEVANT UN PC CONNECTÉ À INTERNET PENDANT L'INTERVENTION.

Des rendez-vous de 30' pour

- Développer des compétences sur un thème précis.
- Vous aider à valoriser vos potentialités.
- Optimiser votre temps en vous permettant de vous former à votre rythme, sans quitter vos locaux.



Possibilité d'obtenir le passeport Module I à l'issue de l'ensemble de la formation

Personnes concernées

**Responsable de service ou de département,
Directeur ou tout cadre étant en situation de devenir Manager.
Salarié d'entreprise devant optimiser son efficacité.**

Renseignements et inscriptions
LD Consulting Rhône-Alpes
3, Rue Frédéric Taulier 38000 Grenoble

www.ldconsulting.fr
info@ldconsulting.fr

Formation éligible dans le cadre du DIF
LD Consulting Bretagne
32, Rue Paul Doumer 56000 Vannes

Tél. : 09 66 92 01 81



CONTENU DE LA FORMATION (RENDEZ-VOUS DE 30')
MANAGEMENT D'ÉQUIPE ET EFFICACITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE
PAR TÉLÉPHONE

Thème : Gestion des conflits

I) Prévenir les conflits : Organisations innovantes.

Privilégier la communication orale.

Responsabiliser les acteurs.

Application pratique : Estimer les risques de conflits.

II) Communiquer en situation de conflit

Comment perpétuer un conflit.

Les stratégies de communication perdantes.

Les stratégies de communication gagnantes.

Application pratique : Evaluer vos capacités de com.

III) Stratégie de résolution des conflits

Le questionnement circulaire.

Recherche des causes et des solutions.

Planifier et suivre les actions à mettre en place.

Applications pratiques : Outils pour résoudre les conflits.

Pour chaque thème, un support de cours sera envoyé par e-mail.
Un bilan de vos connaissances sera effectué à l'issue de la formation (quizz 12 questions en ligne)
Prévoir 20 minutes de travail personnel entre les rendez-vous téléphoniques.

Bulletin d'inscription

à retourner à **LD Consulting**

32 Rue Paul Doumer

56000 VANNES

Formation « **Formation en management d'équipe par téléphone** » Modules de 30 minutes (**Tarif Net de taxe**)

Thème : Gestion des conflits

(8 rendez-vous téléphoniques de 30' : 4 heures) (**620 euros**)

Nom/ Prénom du participant

Fonction

Téléphone

e-mail

Société

Adresse d'envoi facture

Nom / Prénom RH

Téléphone

Signature + Tampon