

**FORMATION À DISTANCE**  
**MANAGEMENT D'ÉQUIPE ET EFFICACITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE**  
**FORMATION PAR TÉLÉPHONE**

**Benoit Vassent**

Intervenant CCI – École de Management



**1** VOUS CHOISISSEZ LE THÈME  
QUE VOUS SOUHAITEZ TRAVAILLER

**2** CHAQUE THÈME CORRESPOND  
À 8 RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUES DE 30'.

**3** NOUS PRENONS CONTACT AVEC VOUS  
POUR FIXER LES DATES ET HEURES PRÉCISES  
(EN FONCTION DE VOS DISPONIBILITÉS).

**4** LE JOUR DE L'INTERVENTION, NOUS VOUS APPELONS À L'HEURE PRÉVUE  
ET NOUS VOUS FORMONS SUR LE THÈME QUE VOUS AVEZ CHOISI PENDANT 30'.  
VOUS DEVEZ ÊTRE DEVANT UN PC CONNECTÉ À INTERNET PENDANT L'INTERVENTION.

Des rendez-vous de 30' pour

- Développer des compétences sur un thème précis.
- Vous aider à valoriser vos potentialités.
- Optimiser votre temps en vous permettant de vous former à votre rythme, sans quitter vos locaux.



Personnes concernées

**Chef d'entreprise, Responsable de service ou de département,  
Directeur ou tout cadre étant en situation de devenir Manager,**

Renseignements et inscriptions  
LD Consulting Rhône-Alpes  
3, Rue Frédéric Taulier 38000 Grenoble

[www.ldconsulting.fr](http://www.ldconsulting.fr)  
[info@ldconsulting.fr](mailto:info@ldconsulting.fr)

Formation éligible dans le cadre du DIF  
LD Consulting Bretagne  
32, Rue Paul Doumer 56000 Vannes

Tél. : 09 66 92 01 81



**CONTENU DE LA FORMATION (RENDEZ-VOUS DE 30')**  
**MANAGEMENT D'ÉQUIPE ET EFFICACITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE**  
**PAR TÉLÉPHONE**

**Thème : Valoriser l'image de l'entreprise  
(Employeur)**

**1) L'importance de l'image de l'entreprise**

Quelles sont les valeurs de votre profession ?

Qu'est-ce qui valorise l'image de votre entreprise auprès de vos clients ?

Enjeux : Quelles caractéristiques de votre société peuvent représenter un avantage pour vos clients ?

Rédiger votre charte d'entreprise.

**2) Les rôles de chacun pour valoriser cette image**

Qui est responsable de la valorisation / dégradation de l'image de l'entreprise ?

Les actions à mettre en œuvre pour valoriser cette image.

**3) Communiquer efficacement avec vos interlocuteurs**

*« La seule histoire qui intéresse votre interlocuteur est la sienne »*

Diagnostiquer le profil de votre interlocuteur

Consolider votre argumentation

Optimiser votre communication en fonction du profil

Les outils de communication et leurs spécificités : téléphone, e-mail, fax ...

**4) Répondre aux objections : les erreurs à éviter**

Pour chaque thème, un support de cours sera envoyé par e-mail.

Un bilan de vos connaissances sera effectué à l'issue de la formation (quizz 12 questions en ligne)

Prévoir 20 minutes de travail personnel entre les rendez-vous téléphoniques.

**Bulletin d'inscription**

à retourner à **LD Consulting**

32 Rue Paul Doumer

56000 VANNES

Formation « **Formation en management d'équipe par téléphone** » Modules de 30 minutes (**Tarif Net de taxe**)

**Thème : Valoriser l'image de l'entreprise (Employeur)** (8 rendez-vous téléphoniques de 30') (**620 euros**)

Nom/ Prénom du participant

Fonction

Téléphone

e-mail

Société

Adresse d'envoi facture

Nom / Prénom RH

Téléphone

Signature + Tampon